
通信指令関係

平成23年度消防本部業務重点施策

「安全で安心なまちづくり」

通信指令部門

(1) 通信指令業務の更なる充実強化

社会経済の発展に伴い住民生活の態様が大きく変貌している中、複雑多様化する各種災害時に対応するため、より迅速かつ確実な119番通報の対応やより機動的な初動体制及び情報通信網の構築を図り、円滑・効果的な通信指令業務の更なる充実強化を図る。

(2) 消防指令業務の共同運用と消防救急無線のデジタル化の共同整備推進

消防指令業務の共同運用と消防救急無線の共同整備を拡充し、県一本化に向けた整備促進を図る。

通 信 指 令 業 務 に つ い て

当消防本部では、高機能消防指令センター装置（Ⅱ型）を導入し、圏民からの１１９番通報の受付から災害種別の決定、出動隊の編成、現場指揮者等との連絡、指示、出動隊への情報提供等、各種災害に迅速・的確に対応するため、情報通信網の充実強化を図り、より高度化する災害等から圏民の生命・身体・財産を守り続けています。

この装置には、通報場所の特定が即時可能となる位置情報通知システムが導入されており、指揮車には、車載映像伝送システムを装備し、災害現場の動画映像が即時指令センターに伝送され、現場での効率的運用を図っています。

このことによって、従来から提供してきた消防行政サービスより高度で効率、効果的なサービス提供が可能となり、圏民生活の安全・安心の向上が図られています。

また、一人暮らしのお年寄りを対象とした「緊急通報システム」更に、聴覚障害者専用１１９番受信ＦＡＸについても関係行政機関との連携のもとに通信指令室に集約し、一人暮らしのお年寄りや聴覚障害者等の突発的な災害や病気等の緊急通報に対応しています。

安 心 し て 暮 ら せ る 街 に ・ ・ ・

最新鋭のシステムが２４時間皆様の暮らしを見守ります。



（消防本部通信指令室）

通 信 施 設 一 覧 表

(平成23年4月1日現在)

品 名	形式又は内容	数 量
指令装置		
指令台（主席・副席）	HA-820D	2台
指揮台	HA-830D	1台
録音装置		
長時間録音装置	VR-464	1台
メモカセット	IR-300	6台
指令制御装置	HA-820C	1式
非常用指令設備	HA-HAM01A	1式
署所端末装置	各署所用	10式
表示盤		
総合情報表示盤	HDP29	1画
病院運用表示盤	70インチプロジェクター	1画
車用運用表示盤	LDT42IV	2画
幹部出退表示盤	HDP29	2画
汎用表示盤	50PDP	1画
無線統制台		
無線統制台	RC-6072DA	9面
自動出場指定装置	指令台組み込み	3式
無停電電源装置	FBI-SAU502	2台
指令電送出力装置		
指令電送送信装置	センター用パソコン	1式
指令電送出力装置	各署所用パソコン	10式
地図等検索装置		
地図検索処理装置	指令台組み込み	3式
地図入力装置（スキャナー）	ES-7000H	1式
地図出力装置（プリンター）	LD-S5000	1式
気象情報収集装置		
気象観測装置		1式
車両動態表示装置		
車載動態登録装置		46台
外部操作盤		22台
発信地表示システム		
音声合成装置		
音声合成装置	主席・副席・指揮台	1式
順次指令装置	ARS-702F	1式
災害状況等自動案内装置	TK-D38	1式
携帯・IP位置情報接続装置		1式
ファクシミリ装置（聴覚障害者対応）		1式
（消防業務用）		1式
無線設備		
基地局無線装置	単信・複信	6台
前進基地局無線装置	単信・複信	3台
無線回線自動選択装置	統制台組み込み	1台
無線受令機	CR-527	10台
車載無線機	単信・複信	46台
携帯活動無線		11台
可搬型無線機		6台
静止画伝送表示装置	HF-100HF-200KA	1式
サイレン吹鳴装置		3台
放送設備		
庁舎放送設備		1式
署（分署）出張所放送設備		9式
車載映像伝送システム装置		1式

消 防 無 線 装 置

(平成23年4月1日現在)

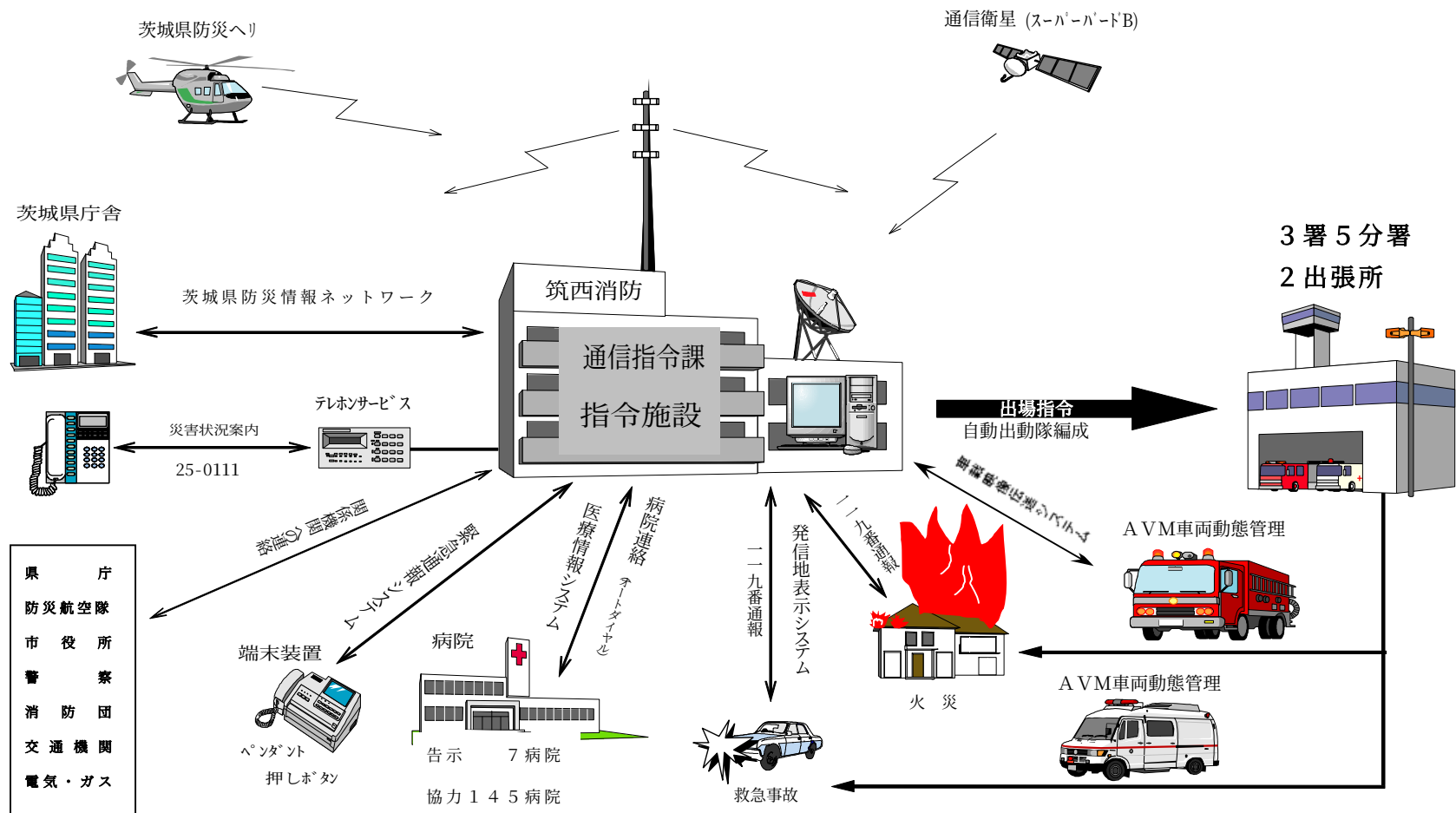
署別	call sign	救	市	県	全国123	出力	署別	call sign	救	市	県	全国123	出力
本部	ちくせいしき 1		○	○	○○○	10w	結城	ちくせいポンプ 2		○	○	○○○	10w
	ちくせいちょうさ 1		○	○	○○○	10w		ちくせいタンク 2		○	○		10w
	ちくせいタンク 9		○	○	○○○	10w		ちくせいかがく 2		○	○	○○○	10w
筑西	ちくせいポンプ 1		○	○	○○○	10w		ちくせいはしご 2		○	○	○○○	10w
	ちくせいタンク 1		○	○	○○○	10w		ちくせいきゅうじょ 2		○	○	○○○	10w
	ちくせいかがく 1		○	○	○○○	10w		ちくせいはんそう 2		○	○	○○○	10w
	ちくせいはしご 1		○	○	○○○	10w		ちくせいしれい 2		○	○	○○○	10w
	ちくせいきゅうじょ 1		○	○	○○○	10w		救 急 ちくせい 2	○	○	○	○○○	10w
	ちくせいしれい 1		○	○	○○○	10w	結城南	ちくせいタンク 2 2		○	○	○○○	10w
	ちくせいすいそう 1		○	○	○○○	10w		救 急 ちくせい 2 2	○	○	○	○○○	10w
	ちくせいはんそう 1		○	○	○○○	10w	桜川	ちくせいポンプ 3		○	○	○○○	10w
	救 急 ちくせい 1	○	○	○	○○○	10w		ちくせいタンク 3		○	○	○○○	10w
関城	ちくせいタンク 5		○	○	○○○	10w		ちくせいパトロール 3		○	○	○○○	10w
	ちくせいしれい 5		○	○	○○○	10w		ちくせいしれい 3		○	○	○○○	10w
	救 急 ちくせい 5	○	○	○	○○○	10w		救 急 ちくせい 3	○	○	○	○○○	10w
明野	ちくせいタンク 6		○	○	○○○	10w		救 急 ちくせい 3 3	○	○	○	○○○	10w
	ちくせいしれい 6		○	○	○○○	10w	真壁	ちくせいポンプ 4		○	○	○○○	10w
	救 急 ちくせい 6	○	○	○	○○○	10w		ちくせいタンク 4		○	○	○○○	10w
協和	ちくせいタンク 7		○	○	○○○	10w		ちくせいしれい 4		○	○	○○○	10w
	ちくせいしれい 7		○	○	○○○	10w		救 急 ちくせい 4	○	○	○	○○○	10w
	救 急 ちくせい 7	○	○	○	○○○	10w	大和	ちくせいタンク 8		○	○	○○○	10w
川島	ちくせいポンプ 1 1		○	○	○○○	10w		ちくせいしれい 8		○	○	○○○	10w
	救 急 ちくせい 1 1	○	○	○	○○○	10w		救 急 ちくせい 8	○	○	○	○○○	10w

市＝市波

救＝救急波

全国123＝全国共通波1波・2波・3波

通信指令系統図



市別指令件数

(平成22年度)

災害種別		指令件数	筑西市	結城市	桜川市	北関東高速道	県外
火 災	一 般 建 物	90	45	21	24		
	危 険 物						
	林 野	3	1	1	1		
	車 両	11	3	1	7		
	爆 発						
	そ の 他	99	57	15	27		
	小 計	203	106	38	59		
救 急	急 病	4,447	2,251	1,162	1,032	2	
	交 通	721	410	155	155		1
	火 災	7	2	2	3		
	水 難						
	労 働 災 害	72	33	19	20		
	運 動 競 技	25	14	9	2		
	一 般 負 傷	741	371	185	184	1	
	加 害	41	20	11	10		
	自 損 行 為	71	33	17	21		
	転 院 搬 送	801	326	228	247		
	医 師 搬 送	1	1				
	その他救急	33	19	7	7		
	P A 連 携	14	7	2	5		
	A A 連 携	40	17	14	9		
	R A 連 携	7	2	4	1		
	小 計	7,021	3,506	1,815	1,696	3	1
救急救助	交 通 事 故	124	59	37	21	7	
	水 難 事 故	5	3		2		
	機 械 事 故	6	4	2			
	建 物	1	1				
	ガス・酸欠	2	1		1		
	その他事故	12	7	2	3		
	小 計	150	75	41	27	7	
救 助	救 助	4	2	1	1		
	小 計	4	2	1	1		
その他	焚き火警戒	5	4		1		
	油 処 理	59	28	18	13		
	自火報発報	26	15	6	5		
	怪 煙	26	16	2	7	1	
	危険物漏洩	7	4		3		
	偵 察	170	95	28	47		
	事 後 聞 知	12	8	1	3		
	R P 支 援	13	1	4	8		
	その他災害	13	6	2	5		
	小 計	331	177	61	92	1	
	合 計	7,709	3,866	1,956	1,875	11	1

※ P A 連携＝ボンプ車・救急車、A A 連携＝救急車2隊、R A 連携＝工作車・救急車 同時出場

通報取消状況

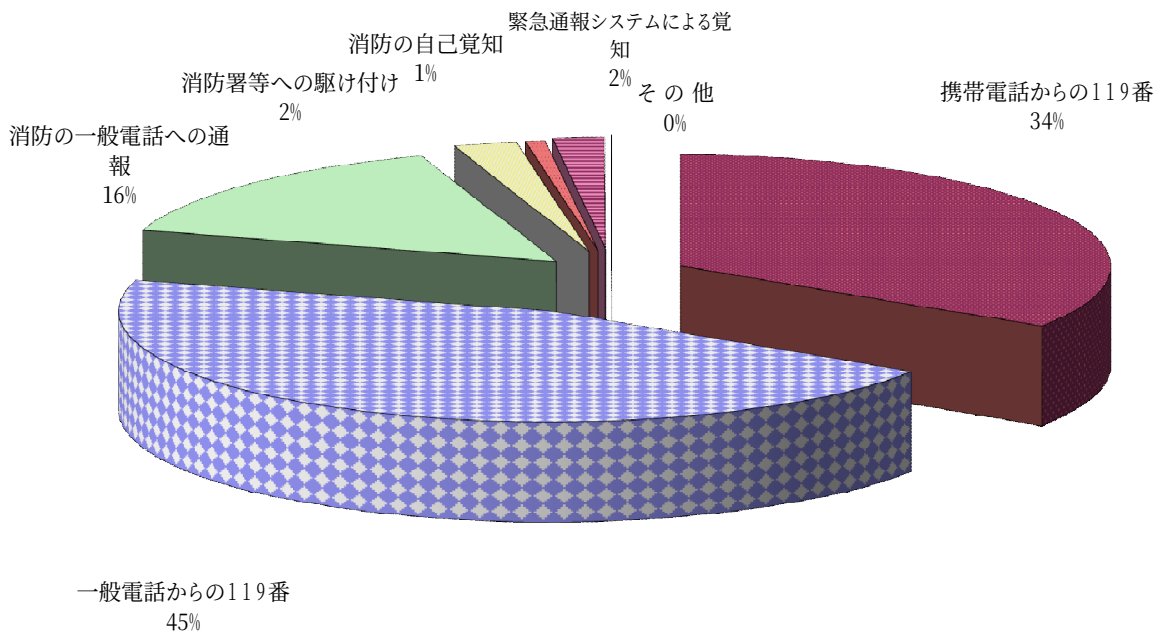
(平成22年度)

いたづら	誤 報	重 複	問い合わせ	119 テ ス ト	通 報 訓 練	合 計
72	663	79	3,299	101	941	6,142
緊 通 誤 報	キャンセル	指令課訓練				
20	111	856				

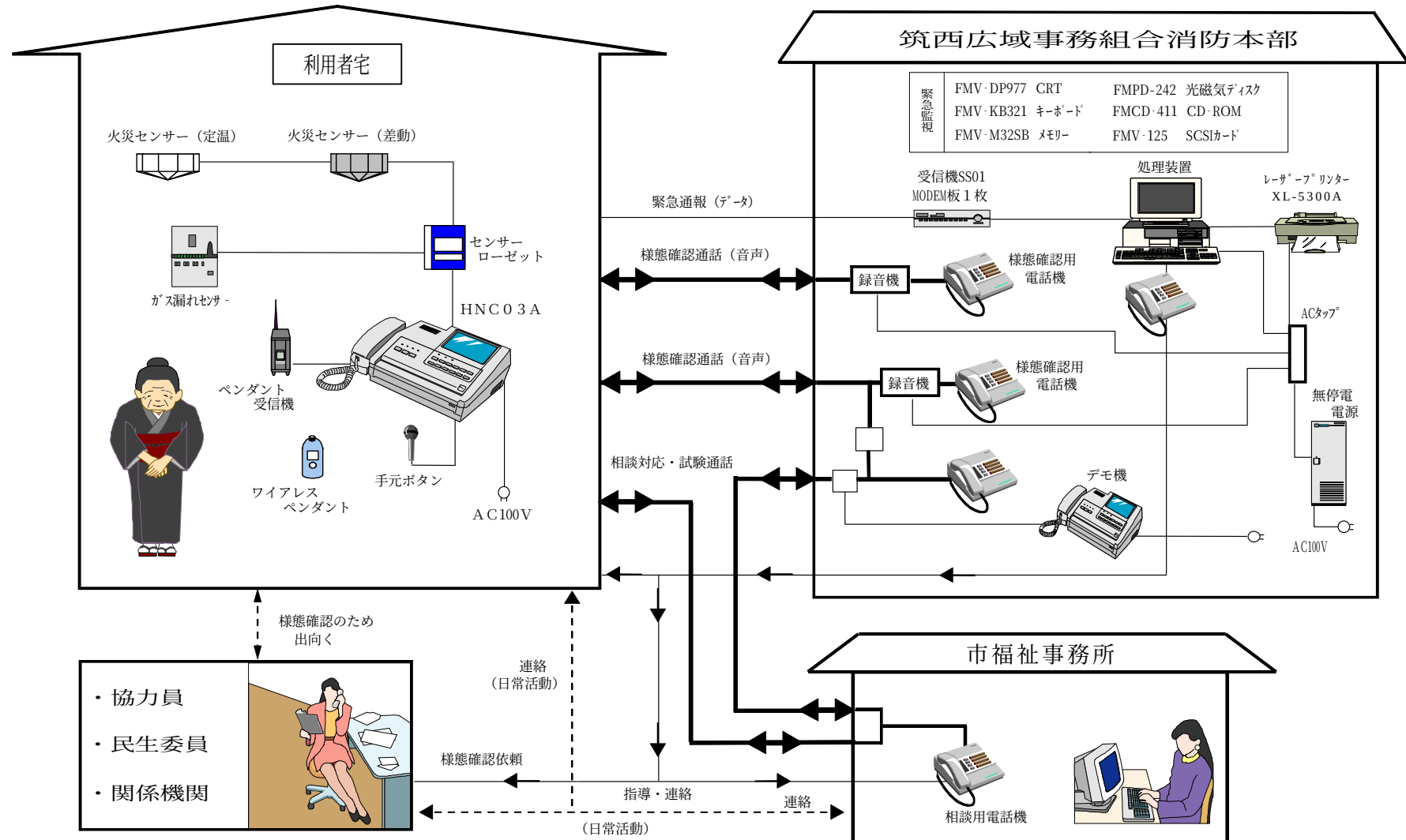
覚 知 別 指 令 件 数

(平成22年度)

災害種別 覚知別	火 災	救 急	救急救助	救助	その他	合 計	割 合
携帯電話からの119番	103	2,380	73	1	76	2,633	34%
一般電話からの119番	62	3,355	38	1	38	3,494	45%
消防の一般電話への通報	22	1,018	38	2	111	1,191	15%
消防署等への駆け付け	5	165			12	182	2%
消防の自己覚知	1	18	1		37	57	1%
緊急通報システムによる覚知	10	85			54	149	2%
そ の 他					3	3	0%
合 計	203	7,021	150	4	331	7,709	100%



緊急通報システム構成図



緊急通報システム利用状況

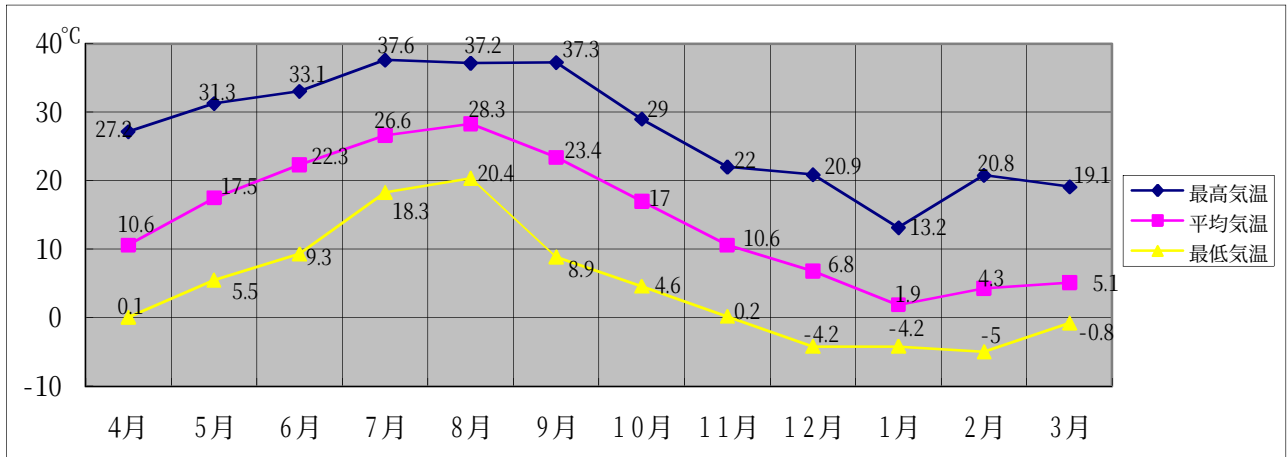
(平成22年度)

市 別 (設置件数)		筑西市 (544)	結城市 (480)	桜川市 (359)	合 計 (1383)
月 別					
4 月	緊急出場		4	4	8
	誤報	10	7	6	23
	現場確認出場	2		2	4
	その他相談等				
5 月	緊急出場	4	4	3	11
	誤報	6	19	12	37
	現場確認出場	2			2
	その他相談等		1		1
6 月	緊急出場	6	4		10
	誤報	20	22	22	64
	現場確認出場	3	1	1	5
	その他相談等		1		1
7 月	緊急出場	3	4	2	9
	誤報	34	28	31	93
	現場確認出場	5	1	7	13
	その他相談等	1	1	1	3
8 月	緊急出場	4	3	3	10
	誤報	24	28	12	64
	現場確認出場	5	1	4	10
	その他相談等		1		1
9 月	緊急出場	2	2	3	7
	誤報	13	9	17	39
	現場確認出場	2	1	1	4
	その他相談等	2		2	4
10月	緊急出場	6	2	2	10
	誤報	13	10	3	26
	現場確認出場				
	その他相談等		2	1	3
11月	緊急出場	3	5	6	14
	誤報	8	7	7	22
	現場確認出場		1	3	4
	その他相談等	3	3	5	11
12月	緊急出場	4	4	2	10
	誤報	8	7	14	29
	現場確認出場	2	1		3
	その他相談等		3	11	14
1 月	緊急出場		4	3	7
	誤報	7	9	11	27
	現場確認出場			1	1
	その他相談等		6	10	16
2 月	緊急出場	3	1	7	11
	誤報	5	9	3	17
	現場確認出場				
	その他相談等			2	2
3 月	緊急出場	4	1	4	9
	誤報	11	20	12	43
	現場確認出場				
	その他相談等				
合 計	緊急出場	39	38	39	116
	誤報	159	175	150	484
	現場確認出場	21	6	19	46
	その他相談等	6	18	32	56

気 象

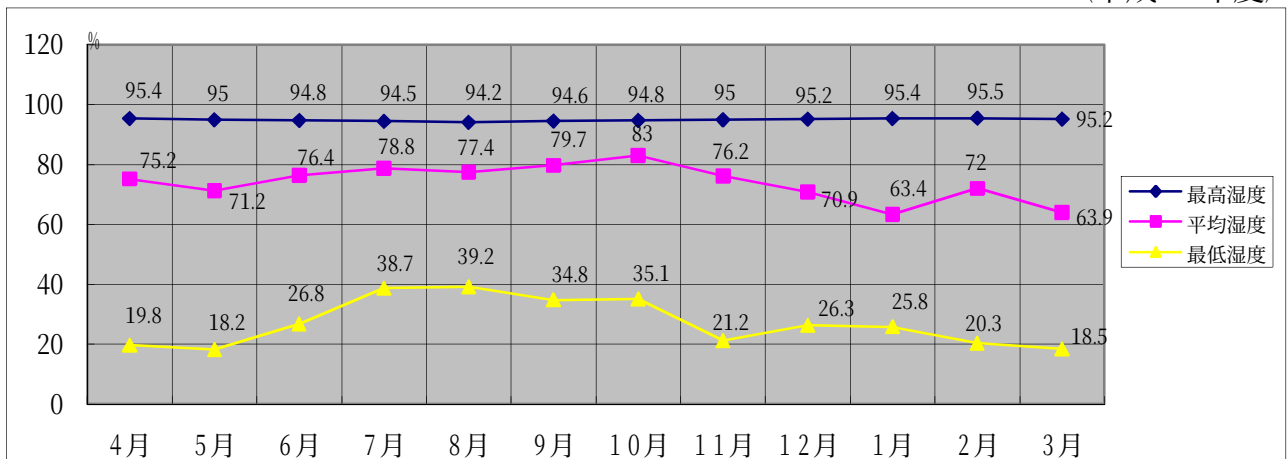
気 温

(平成22年度)



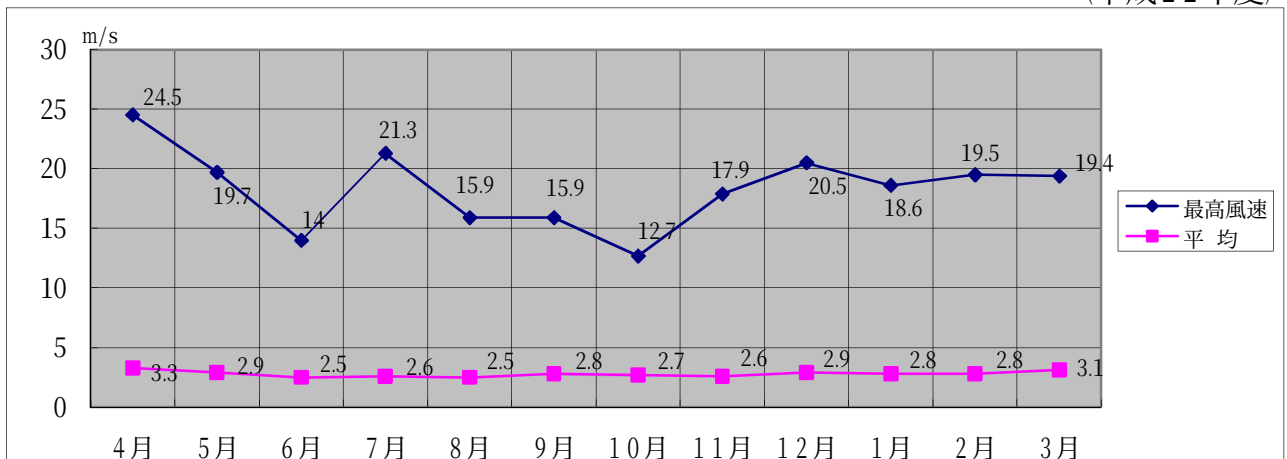
湿 度

(平成22年度)



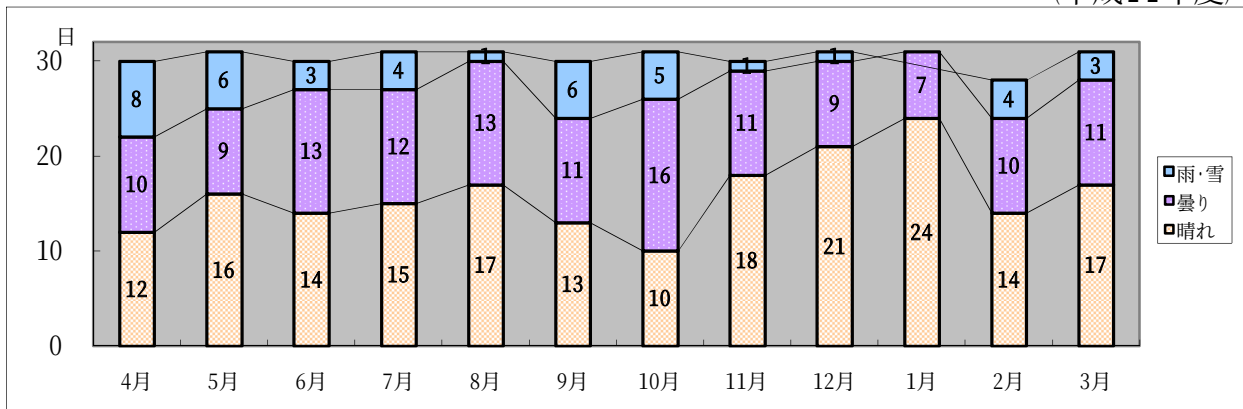
風 速

(平成22年度)



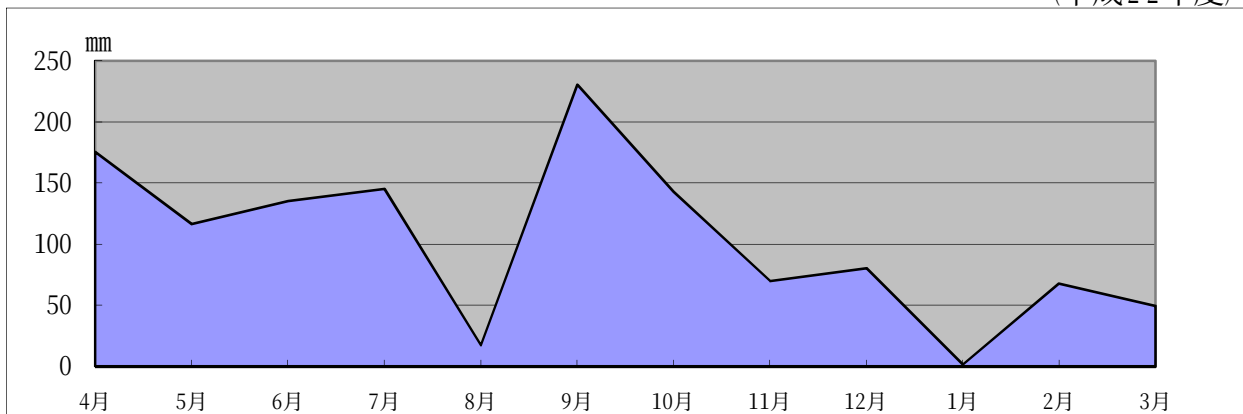
天 気 日 数

(平成22年度)



降 水 量

(平成22年度)



気象情報発表状況

(平成22年度)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
警 報	大雨				2	1	2	1						6
	洪水				2	1	1	1						5
	暴風													
	計				4	2	3	2						11
注 意 報	強風	4	3	1		1	2	1	1	4	2	4	5	28
	大雨	1	3	9	12	4	8	3	1	2				43
	洪水	1	1	9	12	2	7	2	1	2				37
	乾燥									2	2		5	9
	濃霧	5	4	10	13	9	7	4	7	1		5	2	67
	霜	10						1	16				1	28
	雷	2	7	10	20	21	7	8	4	3		3	3	88
	低温										15	4	5	24
	大雪												2	2
	着雪												2	2
	計	23	18	39	57	37	31	19	30	14	19	16	25	328