

平成29年10月27日

筑西遊湯館会員及び関係各位

筑西遊湯館長

パソコン盗難によるお知らせとお詫び

この度、筑西遊湯館施設内で運用管理しているパソコンが盗難に逢う事態が発生いたしました。下記のとおりお知らせさせていただきますとともに、会員及び関係各位には多大なるご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

平成29年10月27日未明、営業終了後、機械警備中の施設内で会員データの入っているパソコンの盗難事件が発生いたしました。

所轄警察署への被害届を提出いたしましたが、当該パソコンの発見には至っておりません。

2. 紛失による個人情報の流失の可能性について

当該パソコンには、会員データ（氏名、電話番号、住所等）を登録しておりましたが、何重ものセキュリティを行なっておりますので、情報流失の可能性は極めて低い状態と思われまます。

3. 流失による被害

現時点において、第三者の使用等によるお客様からの苦情、被害のお申し出はございませんが、今後、不審な電話等がございましたら下記までご連絡いただければ幸いです。

4. 今後の対応

施設を利用されているお客様には深くお詫び申し上げますとともに、この度の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて施設警備体制の強化並びに個人情報保護管理の一層の徹底を図ってまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

連絡先

住所 茨城県筑西市下川島471-2

電話 0296-33-5151

担当 館長 齋藤 副館長 杉山

支配人 矢古宇 副支配人 星